

# Hasil Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Biro Hubungan Masyarakat dan Dukungan Strategis Pimpinan  
Tahun 2019



## Kebijakan Pelayanan

Indeks Aspek  
3,59  
Bobot  
30%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
1,076



## Profesionalisme SDM

Indeks Aspek  
4,63  
Bobot  
18%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
0,833



## Sarana Prasarana

Indeks Aspek  
4,07  
Bobot  
15%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
0,611



## Sistem Informasi Pelayanan Publik

Indeks Aspek  
4,24  
Bobot  
15%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
0,636

Total Indeks Pelayanan Publik : **3.80**  
dengan Kategori Nilai : **BAIK**

KATEGORI NILAI KINERJA UPP

Range Nilai	Kategori	Makna
0 - 1,00	F	Gagal
1,01 - 1,50	E	Sangat Buruk
1,51 - 2,00	D	Buruk
2,01 - 2,50	C-	Cukup (Dengan Catatan)
2,51 - 3,00	C	Cukup
3,01 - 3,50	B-	Baik (Dengan Catatan)
3,51 - 4,00	B	Baik
4,01 - 4,50	A-	Sangat Baik
4,51 - 5,00	A	Pelayanan Prima

## Inovasi

Indeks Aspek  
0,28  
Bobot  
7%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
0,020



## Konsultasi dan Pengaduan

Indeks Aspek  
4,20  
Bobot  
15%  
Indeks  
Pelayanan  
Publik  
0,630

\*Indeks Pelayanan Publik Berdasarkan Bobot