

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1834

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	203	11,07%	E-mail	229	12,49%	Apoteker	10	0,55%	Farmakologi	15	0,82%
Pangan	958	52,24%	Langsung	0	0,00%	Dokter	0	0,00%	Mutu	27	1,47%
Obat Tradisional	124	6,76%	Telepon	1125	61,34%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	1477	80,53%
Kosmetika	320	17,45%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	25	1,36%	Penandaan	21	1,15%
Suplemen Kesehatan	72	3,93%	Surat	0	0,00%	Karyawan	259	14,12%	Info lain ttg Produk	152	8,29%
Napza	5	0,27%	SMS	11	0,60%	Pelajar/Mahasiswa	42	2,29%	Info Umum	138	7,52%
Bahan Berbahaya	6	0,33%	Medsos	52	2,84%	Pelaku Usaha	1372	74,81%			
Alkes	8	0,44%	Mobile	41	2,24%	Sarjana Hukum	21	1,15%			
PKRT	13	0,71%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	125	6,82%	WhatsApp	358	19,52%	LSM	2	0,11%			
			Aplikasi Lain	18	0,98%	Umum	103	5,62%			

