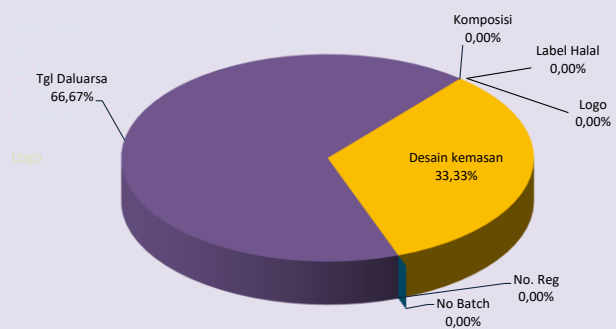
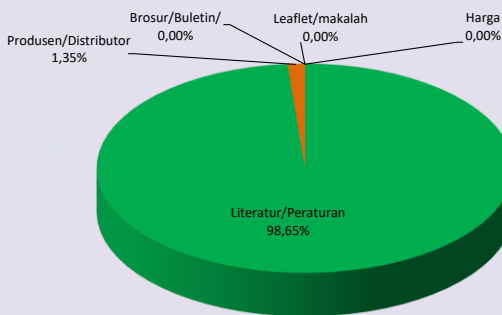
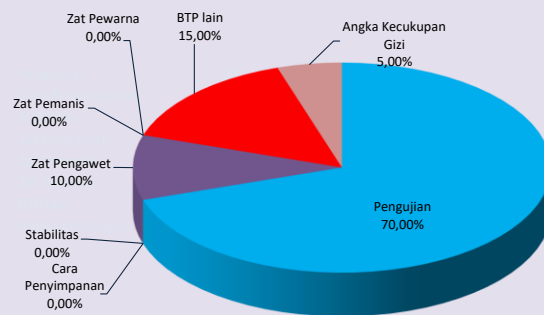
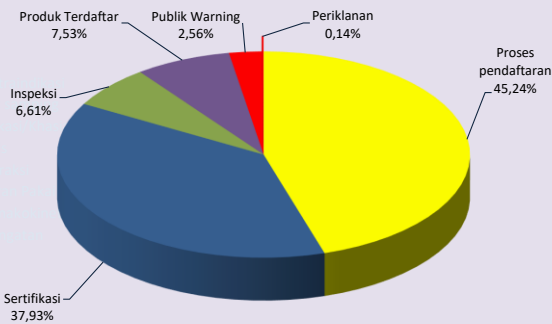


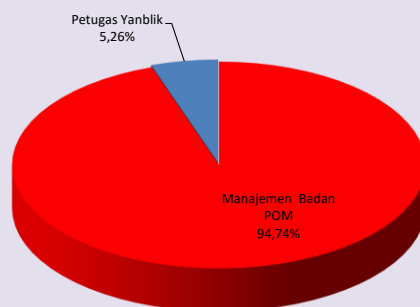
Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1692**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	192	11,35%	E-mail	216	12,77%	Apoteker	21	1,24%	Farmakologi	10	0,59%
Pangan	799	47,22%	Langsung	2	0,12%	Dokter	2	0,12%	Mutu	20	1,18%
Obat Tradisional	104	6,15%	Telepon	629	37,17%	Nakes Lain	9	0,53%	Legalitas	1408	83,22%
Kosmetika	328	19,39%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	44	2,60%	Penandaan	9	0,53%
Suplemen Kesehatan	93	5,50%	Surat	0	0,00%	Karyawan	305	18,03%	Info lain ttg Produk	74	4,37%
Napza	5	0,30%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	71	4,20%	Info Umum	171	10,11%
Bahan Berbahaya	8	0,47%	Medsos	155	9,16%	Pelaku Usaha	1146	67,73%			
Alkes	3	0,18%	Mobile	32	1,89%	Sarjana Hukum	28	1,65%			
PKRT	8	0,47%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	152	8,98%	WhatsApp	655	38,71%	LSM	4	0,24%			
			Aplikasi Lain	3	0,18%	Umum	55	3,25%			
						Dokter Gigi	1	0,06%			
						Perawat	2	0,12%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	4	0,24%			



109



KELOMPOK INFO UMUM