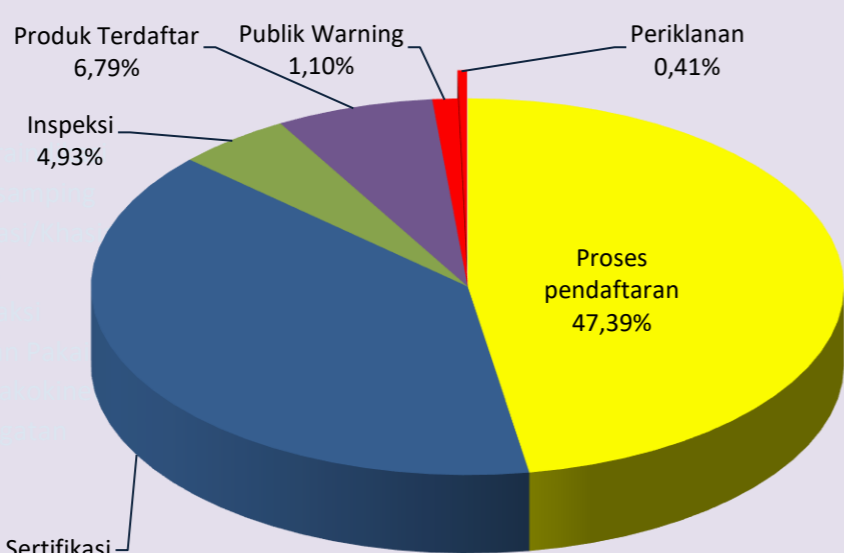


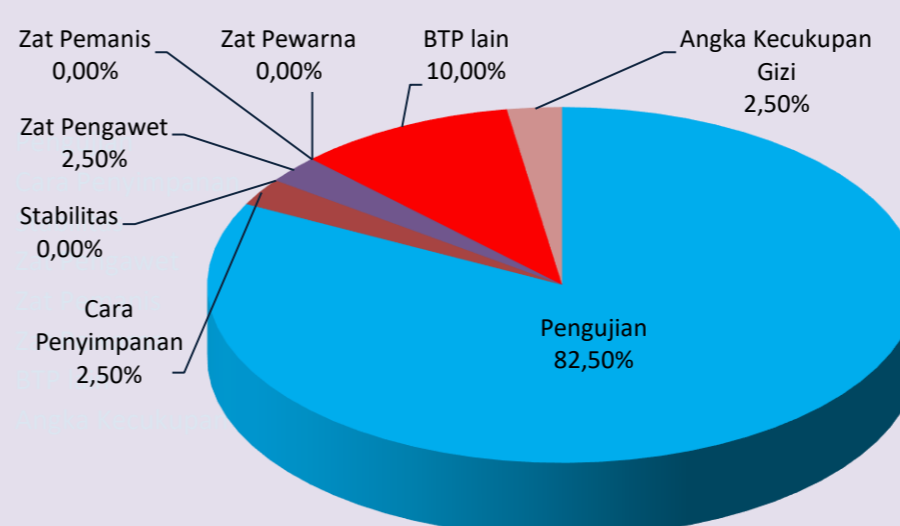
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2246

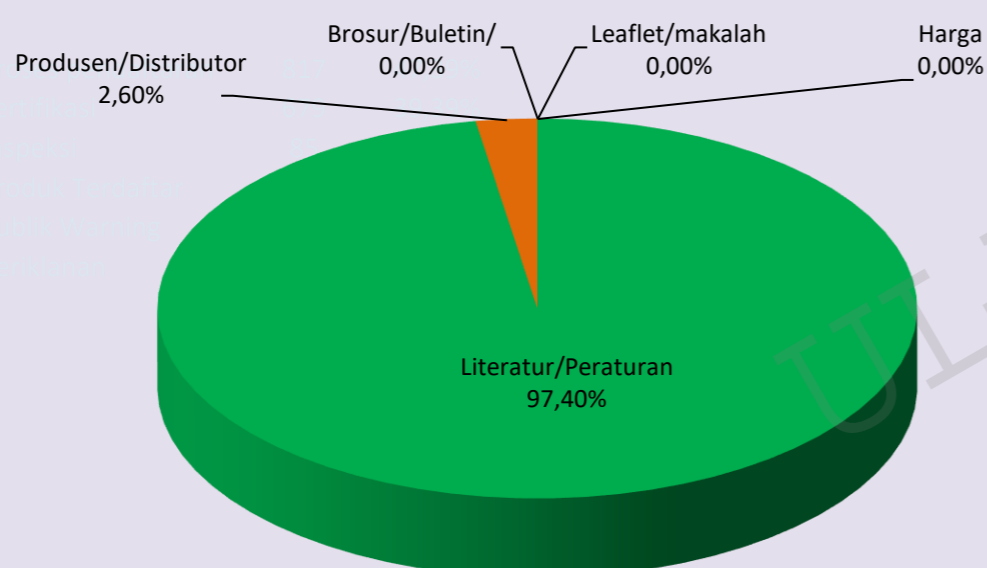
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	337	15,00%	E-mail	311	13,85%	Apoteker	14	0,62%	Farmakologi	13	0,58%
Pangan	1128	50,22%	Langsung	0	0,00%	Dokter	5	0,22%	Mutu	40	1,78%
Obat Tradisional	123	5,48%	Telepon	1310	58,33%	Nakes Lain	8	0,36%	Legalitas	1724	76,76%
Kosmetika	335	14,92%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	44	1,96%	Penandaan	30	1,34%
Suplemen Kesehatan	116	5,16%	Surat	0	0,00%	Karyawan	300	13,36%	Info lain ttg Produk	269	11,98%
Napza	1	0,04%	SMS	2	0,09%	Pelajar/Mahasiswa	63	2,80%	Info Umum	170	7,57%
Bahan Berbahaya	9	0,40%	Medsos	155	6,90%	Pelaku Usaha	1621	72,17%			
Alkes	8	0,36%	Mobile	51	2,27%	Sarjana Hukum	65	2,89%			
PKRT	15	0,67%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,09%			
Info Umum	174	7,75%	WhatsApp	408	18,17%	LSM	3	0,13%			
			Aplikasi Lain	9	0,40%	Umum	121	5,39%			



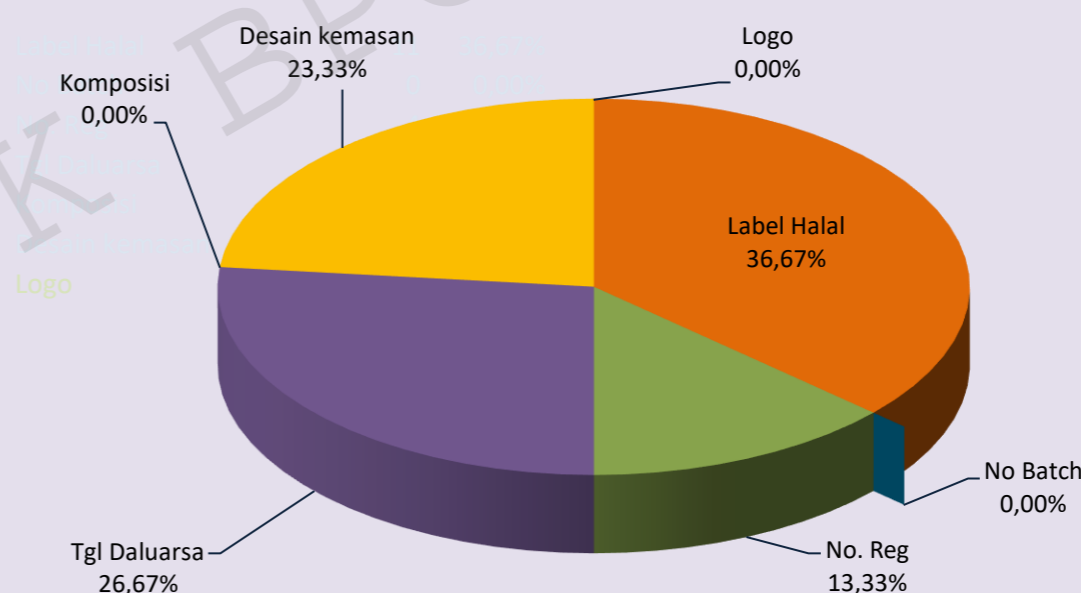
KELOMPOK LEGALITAS



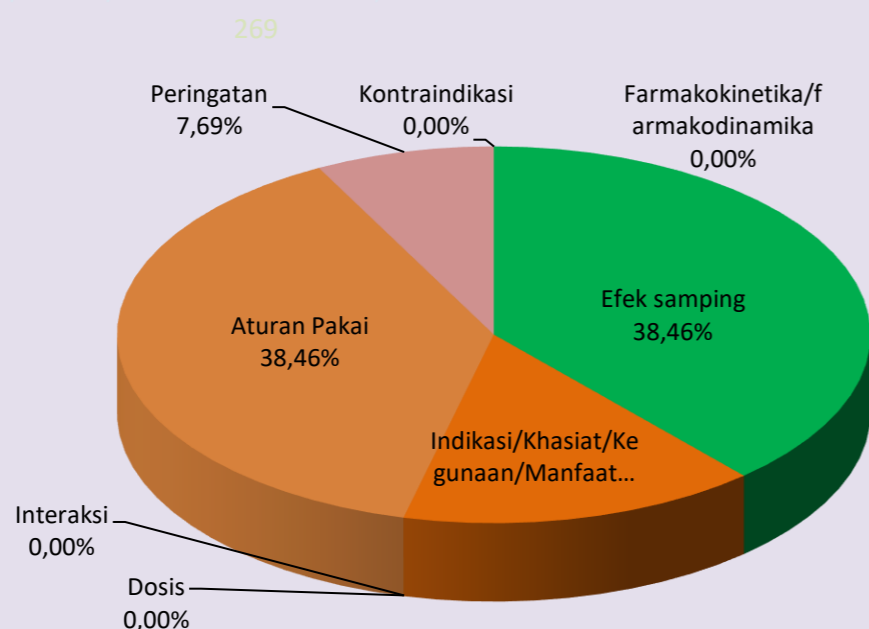
KELOMPOK MUTU



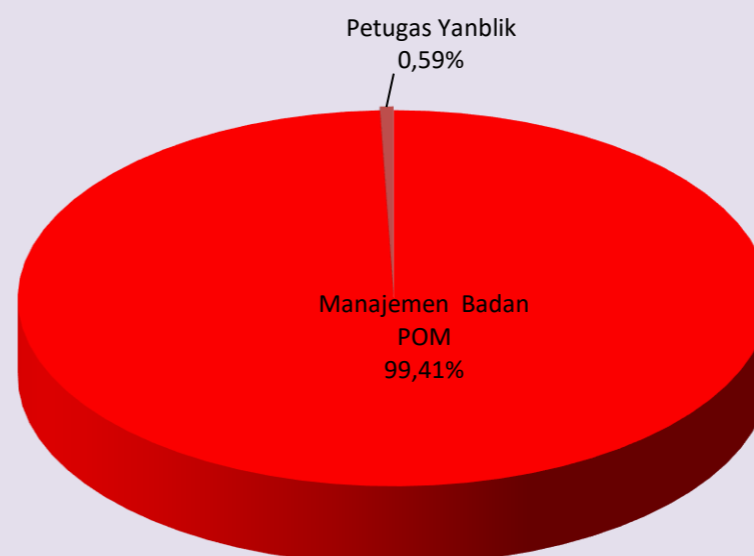
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM