



BADAN POM

LAYANAN PENGADUAN DAN INFORMASI

(ULPK & Contact Center HaloBPOM 1500533)

S/D TRIWULAN II TAHUN 2020



Service Level Agreement (SLA) Layanan Informasi

0,01 %
Tidak Memenuhi SLA



99,99%
Memenuhi SLA

Service Level Agreement (SLA) Layanan Pengaduan

17,99 %
Tidak Memenuhi SLA



82,01 %
Memenuhi SLA

Tindak Lanjut Pengaduan



Rekomendasi

JUMLAH LAYANAN

Total Layanan
9414

5,61%
Pengaduan

94,39%
Informasi

GENDER

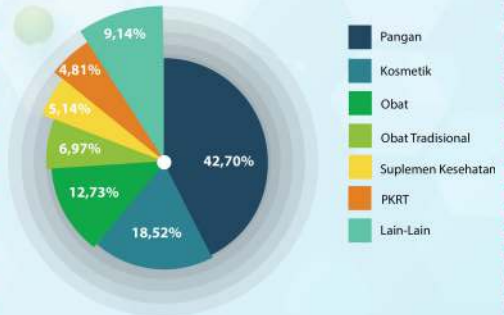
43,63%
Laki - Laki

56,37%
Perempuan

PROFESI



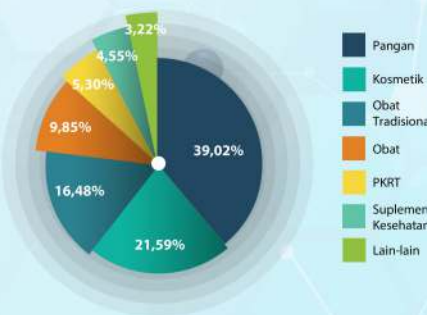
Berdasarkan Komoditi



Lain-lain : Napza, Bahan Berbahaya, Alkes, info umum || PKRT: Produk Kesehatan Rumah Tangga

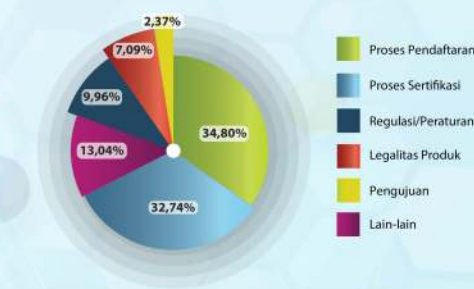
LAYANAN PENGADUAN

Berdasarkan Komoditi



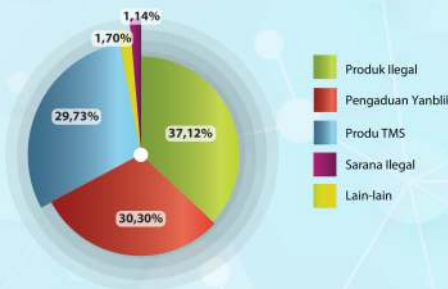
Lain-Lain : Info Umum, Alkes, Napza

Berdasarkan Topik



Lain-lain : Produsen/distributor, Public Warning, label halal, tanggal kedaluwarsa, desain kemasan, pendaftaran PKRT, permohonan kerja praktek/magang, informasi alamat atau nomor kontak unit di BPOM, dll

Berdasarkan Topik



Lain-lain: Diluar kewenangan Badan POM

MEDIA



Tren Informasi



TW 1 TW 2

Tren Pengaduan



TW 1 TW 2



1500533
HALOBPOM

bpom_ri @BPOM_RI
halobpom@pom.go.id 081.191.81.533
bpom.official 081.21.9999.533
Badan POM RI www.pom.go.id

Lain-Lain : Datang Langsung, HaloBPOM Mobile, Whatsapp, Surat, Kotak Saran dan Aplikasi lain