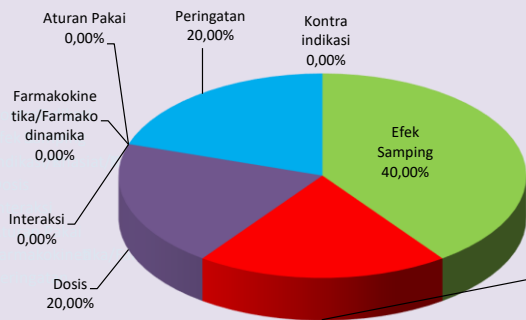


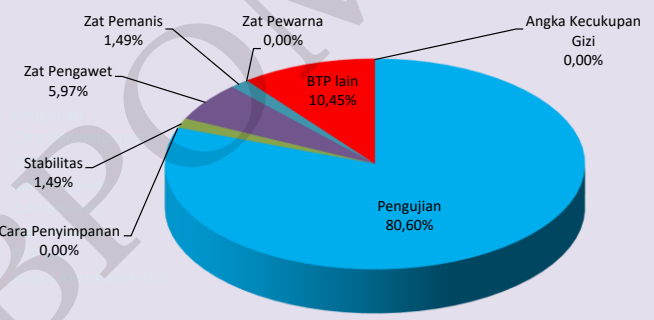
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1770

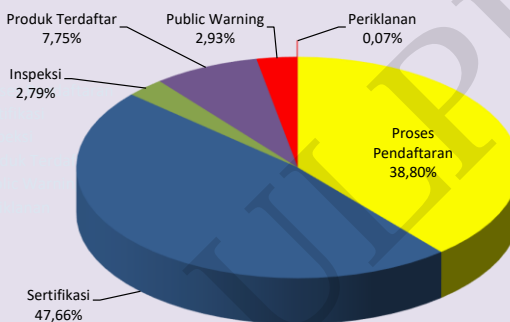
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	222	12,54%	E-mail	154	8,70%	Apoteker	29	1,64%	Farmakologi	5	0,28%
Pangan	821	46,38%	Langsung	11	0,62%	Dokter	1	0,06%	Mutu	67	3,79%
Obat Tradisional	106	5,99%	Telepon	1517	85,71%	Nakes Lain	5	0,28%	Legalitas	1433	80,96%
Kosmetika	348	19,66%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	47	2,66%	Penandaan	26	1,47%
Suplemen Kesehatan	87	4,92%	Surat	1	0,06%	Karyawan	276	15,59%	Info lain ttg Produk	83	4,69%
Napza	10	0,56%	SMS	66	3,73%	Pelajar/ Mahasiswa	33	1,86%	Info Umum	156	8,81%
Bahan Berbahaya	4	0,23%	Medsos	16	0,90%	Pelaku Usaha	1286	72,66%			
Alkes	10	0,56%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	71	4,01%			
PKRT	4	0,23%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	4	0,23%			
Info Umum	158	8,93%	Aplikasi Lain	5	0,28%	LSM	0	0,00%			
						Umum	18	1,02%			



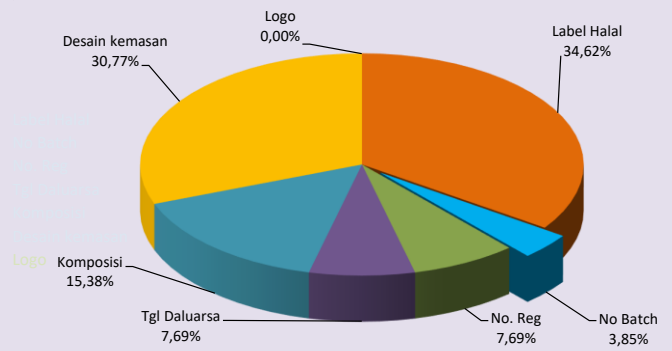
KELOMPOK FARMAKOLOGI



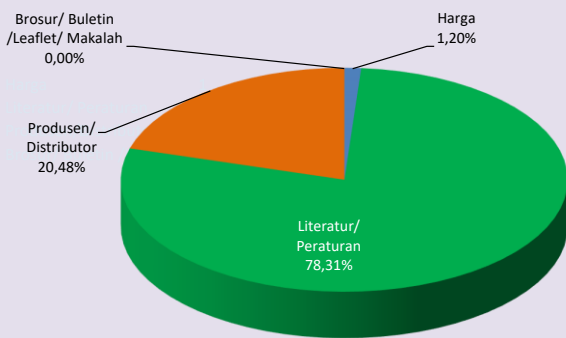
KELOMPOK MUTU



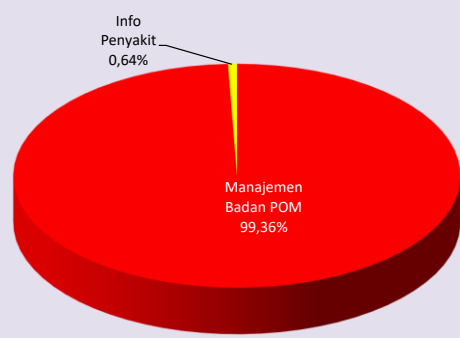
KELOMPOK LEGALITAS



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK INFO UMUM