

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1997

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	265 13,27%	E-mail	216 10,82%	Apoteker	15 0,75%	Farmakologi	8 0,40%
Pangan	912 45,67%	Langsung	11 0,55%	Dokter	7 0,35%	Mutu	48 2,40%
Obat Tradisional	142 7,11%	Telepon	1420 71,11%	Nakes Lain	6 0,30%	Legalitas	1690 84,63%
Kosmetika	415 20,78%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	27 1,35%	Penandaan	21 1,05%
Suplemen Kesehatan	139 6,96%	Surat	0 0,00%	Karyawan	255 12,77%	Info lain ttg Produk	147 7,36%
Napza	9 0,45%	SMS	49 2,45%	Pelajar/Mahasiswa	50 2,50%	Info Umum	83 4,16%
Bahan Berbahaya	11 0,55%	Medsos	115 5,76%	Pelaku Usaha	1492 74,71%		
Alkes	10 0,50%	Mobile	55 2,75%	Sarjana Hukum	68 3,41%		
PKRT	16 0,80%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	4 0,20%		
Info Umum	78 3,91%	WhatsApp	129 6,46%	LSM	0 0,00%		
		Aplikasi Lain	2 0,10%	Umum	73 3,66%		

