

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1922

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	286	14,88%	E-mail	124	6,45%	Apoteker	41	2,13%	Farmakologi	8	0,42%
<b>Pangan</b>	<b>860</b>	<b>44,75%</b>	Langsung	32	1,66%	Dokter	10	0,52%	Mutu	38	1,98%
Obat Tradisional	105	5,46%	<b>Telepon</b>	<b>1476</b>	<b>76,80%</b>	Nakes Lain	10	0,52%	<b>Legalitas</b>	<b>1584</b>	<b>82,41%</b>
Kosmetika	419	21,80%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	61	3,17%	Penandaan	18	0,94%
Suplemen Kesehatan	60	3,12%	Surat	0	0,00%	Karyawan	285	14,83%	Info lain ttg Produk	114	5,93%
Napza	8	0,42%	SMS	72	3,75%	Pelajar/Mahasiswa	64	3,33%	Info Umum	160	8,32%
Bahan Berbahaya	4	0,21%	Medsos	121	6,30%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1332</b>	<b>69,30%</b>			
Alkes	4	0,21%	Mobile	44	2,29%	Sarjana Hukum	56	2,91%			
PKRT	6	0,31%	Kotak Saran	1	0,05%	Wartawan	2	0,10%			
Info Umum	170	8,84%	WhatsApp	46	2,39%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	6	0,31%	Umum	61	3,17%			

