

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1637

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	149	9,10%	E-mail	105	6,41%	Apoteker	11	0,67%	Farmakologi	6	0,37%
Pangan	844	51,56%	Langsung	27	1,65%	Dokter	6	0,37%	Mutu	45	2,75%
Obat Tradisional	98	5,99%	Telepon	1388	84,79%	Nakes Lain	1	0,06%	Legalitas	1280	78,19%
Kosmetika	309	18,88%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	28	1,71%	Penandaan	29	1,77%
Suplemen Kesehatan	67	4,09%	Surat	2	0,12%	Karyawan	225	13,74%	Info lain ttg Produk	116	7,09%
Napza	7	0,43%	SMS	33	2,02%	Pelajar/Mahasiswa	36	2,20%	Info Umum	161	9,84%
Bahan Berbahaya	9	0,55%	Medsos	22	1,34%	Pelaku Usaha	1216	74,28%			
Alkes	8	0,49%	Mobile	44	2,69%	Sarjana Hukum	48	2,93%			
PKRT	10	0,61%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	136	8,31%	WhatsApp	0	0,00%	LSM	1	0,06%			
			Aplikasi Lain	16	0,98%	Umum	65	3,97%			

