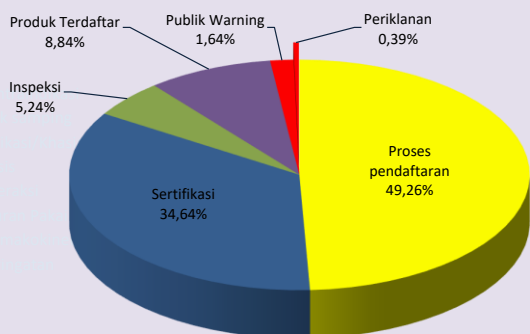


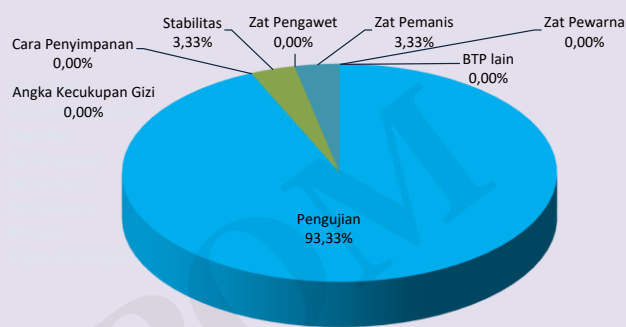
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1648**

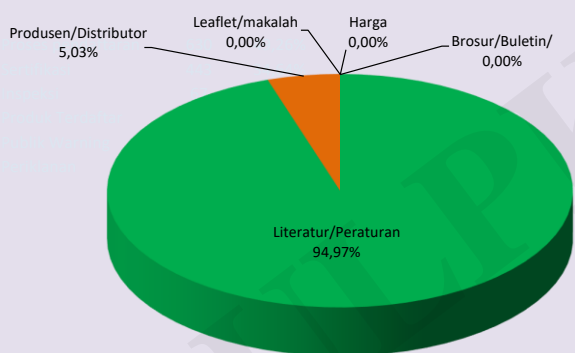
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	226	13,71%	E-mail	224	13,59%	Apoteker	22	1,33%	Farmakologi	17	1,03%
<b>Pangan</b>	<b>769</b>	<b>46,66%</b>	Langsung	15	0,91%	Dokter	4	0,24%	Mutu	30	1,82%
Obat Tradisional	89	5,40%	<b>Telepon</b>	<b>849</b>	<b>51,52%</b>	Nakes Lain	8	0,49%	<b>Legalitas</b>	<b>1279</b>	<b>77,61%</b>
Kosmetika	335	20,33%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	30	1,82%	Penandaan	19	1,15%
Suplemen Kesehatan	69	4,19%	Surat	1	0,06%	Karyawan	219	13,29%	Info lain ttg Produk	159	9,65%
Napza	8	0,49%	SMS	18	1,09%	Pelajar/Mahasiswa	70	4,25%	Info Umum	144	8,74%
Bahan Berbahaya	5	0,30%	Medsos	109	6,61%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1105</b>	<b>67,05%</b>			
Alkes	9	0,55%	Mobile	68	4,13%	Sarjana Hukum	49	2,97%			
PKRT	4	0,24%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	134	8,13%	WhatsApp	351	21,30%	LSM	3	0,18%			
			Aplikasi Lain	13	0,79%	Umum	137	8,31%			



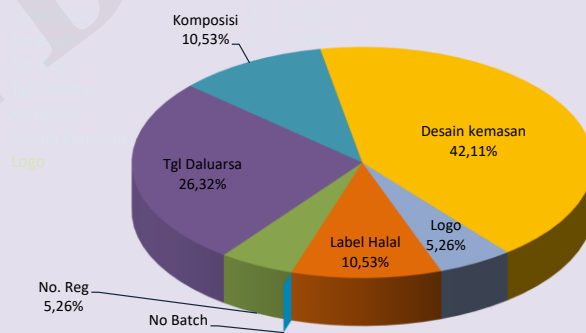
KELOMPOK LEGALITAS



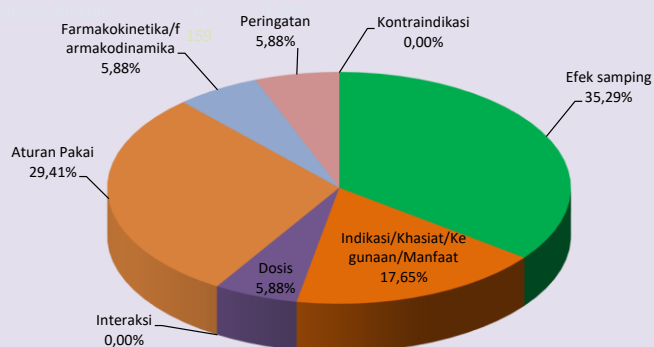
KELOMPOK MUTU



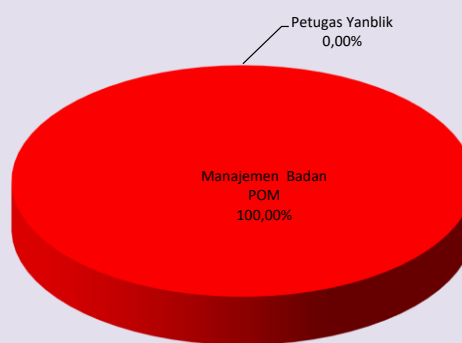
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM