

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1613**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	153	9,49%	E-mail	193	11,97%	Apoteker	6	0,37%	Farmakologi	13	0,81%
<b>Pangan</b>	<b>799</b>	<b>49,54%</b>	Langsung	25	1,55%	Dokter	5	0,31%	Mutu	36	2,23%
Obat Tradisional	133	8,25%	<b>Telepon</b>	<b>840</b>	<b>52,08%</b>	Nakes Lain	2	0,12%	<b>Legalitas</b>	<b>1289</b>	<b>79,91%</b>
Kosmetika	295	18,29%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	39	2,42%	Penandaan	18	1,12%
Suplemen Kesehatan	52	3,22%	Surat	0	0,00%	Karyawan	233	14,45%	Info lain ttg Produk	88	5,46%
Napza	5	0,31%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	68	4,22%	Info Umum	165	10,23%
Bahan Berbahaya	8	0,50%	Medsos	87	5,39%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1119</b>	<b>69,37%</b>			
Alkes	12	0,74%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	66	4,09%			
PKRT	8	0,50%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,19%			
Info Umum	148	9,18%	WhatsApp	459	28,46%	LSM	1	0,06%			
			Aplikasi Lain	9	0,56%	Umum	68	4,22%			

