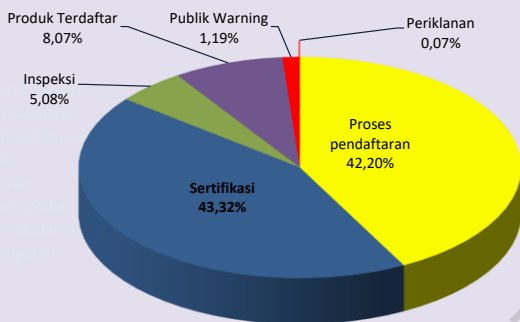


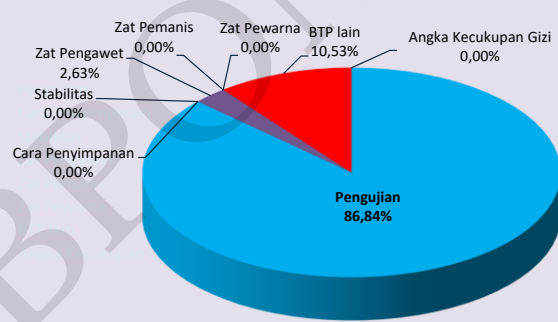
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1620

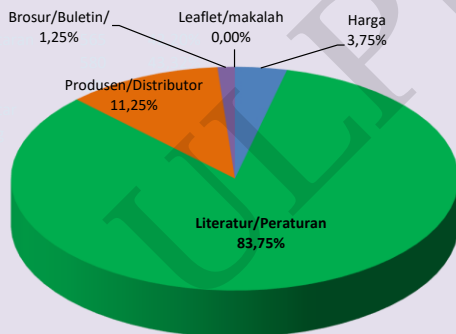
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	164	10,12%	E-mail	106	6,54%	Apoteker	8	0,49%	Farmakologi	5	0,31%
<b>Pangan</b>	<b>786</b>	<b>48,52%</b>	Langsung	21	1,30%	Dokter	2	0,12%	Mutu	38	2,35%
Obat Tradisional	116	7,16%	<b>Telepon</b>	<b>1317</b>	<b>81,30%</b>	Nakes Lain	4	0,25%	<b>Legalitas</b>	<b>1339</b>	<b>82,65%</b>
Kosmetika	318	19,63%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	28	1,73%	Penandaan	15	0,93%
Suplemen Kesehatan	61	3,77%	Surat	2	0,12%	Karyawan	230	14,20%	Info lain ttg Produk	80	4,94%
Napza	9	0,56%	SMS	36	2,22%	Pelajar/Mahasiswa	67	4,14%	Info Umum	143	8,83%
Bahan Berbahaya	13	0,80%	Medsos	85	5,25%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1160</b>	<b>71,60%</b>			
Alkes	3	0,19%	Mobile	43	2,65%	Sarjana Hukum	60	3,70%			
PKRT	8	0,49%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	4	0,25%			
Info Umum	142	8,77%	WhatsApp	4	0,25%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	6	0,37%	Umum	57	3,52%			



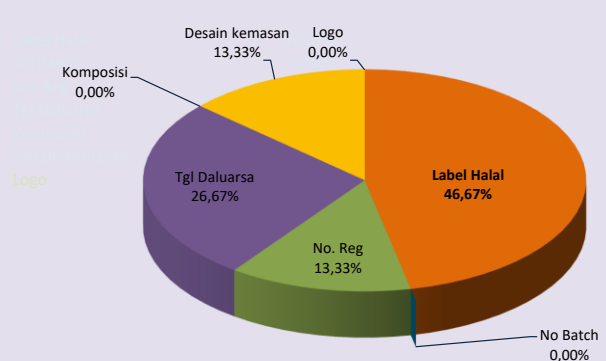
KELOMPOK LEGALITAS



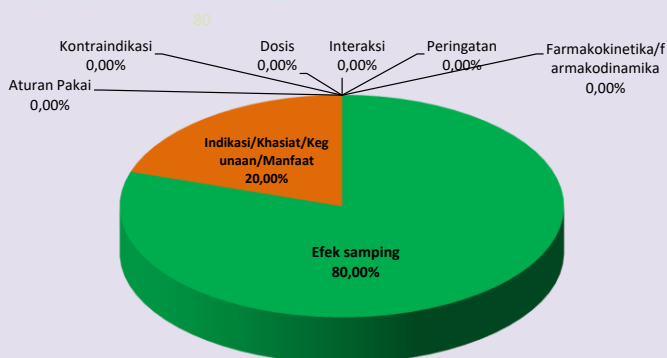
KELOMPOK MUTU



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM