

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 5169

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	139	2,69%	E-mail	1185	22,93%	Apoteker	68	1,32%	Farmakologi	2	0,04%
Pangan	567	10,97%	Langsung	13	0,25%	Dokter	13	0,25%	Mutu	50	0,97%
Obat Tradisional	95	1,84%	Telepon	2473	47,84%	Nakes Lain	3	0,06%	Legalitas	1085	20,99%
Kosmetika	265	5,13%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	64	1,24%	Penandaan	16	0,31%
Suplemen Kesehatan	90	1,74%	Surat	4	0,08%	Karyawan	2997	57,98%	Info lain ttg Produk	55	1,06%
Napza	19	0,37%	SMS	1337	25,87%	Pelajar/ Mahasiswa	881	17,04%	Info Umum	3961	76,63%
Bahan Berbahaya	4	0,08%	Medsos	126	2,44%	Pelaku Usaha	1002	19,38%			
Alkes	6	0,12%	Mobile	2	0,04%	Sarjana Hukum	57	1,10%			
PKRT	28	0,54%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,06%			
Info Umum	3956	76,53%	Aplikasi Lain	29	0,56%	LSM	1	0,02%			
						Umum	80	1,55%			

