

Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2523**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	253	10,03%	E-mail	298	11,81%	Apoteker	22	0,87%	Farmakologi	10	0,40%
Pangan	1286	50,97%	Langsung	12	0,48%	Dokter	5	0,20%	Mutu	33	1,31%
Obat Tradisional	146	5,79%	Telepon	1202	47,64%	Nakes Lain	5	0,20%	Legalitas	2236	88,62%
Kosmetika	566	22,43%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	42	1,66%	Penandaan	19	0,75%
Suplemen Kesehatan	92	3,65%	Surat	0	0,00%	Karyawan	289	11,45%	Info lain ttg Produk	56	2,22%
Napza	10	0,40%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	65	2,58%	Info Umum	169	6,70%
Bahan Berbahaya	6	0,24%	Medsos	162	6,42%	Pelaku Usaha	1797	71,22%			
Alkes	2	0,08%	Mobile	226	8,96%	Sarjana Hukum	62	2,46%			
PKRT	9	0,36%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,12%			
Info Umum	153	6,06%	WhatsApp	621	24,61%	LSM	4	0,16%			
			Aplikasi Lain	2	0,08%	Umum	219	8,68%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	8	0,32%			
						Bidan	1	0,04%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	1	0,04%			

