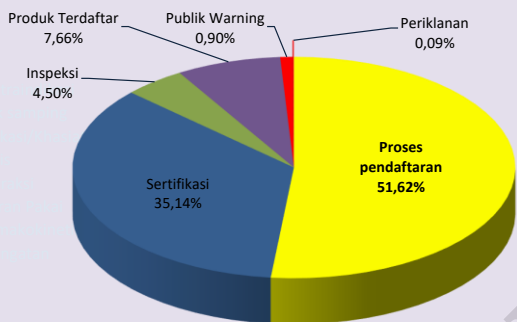


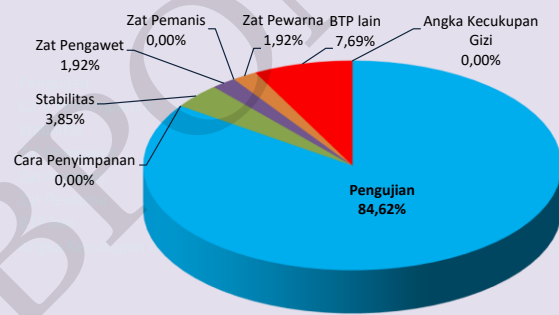
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1370

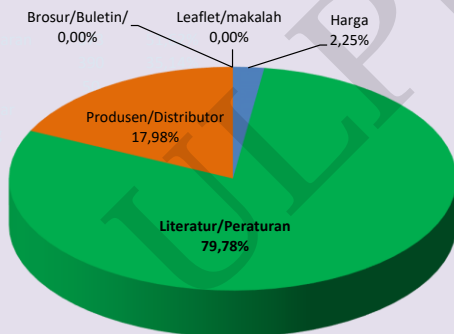
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	123	8,98%	E-mail	125	9,12%	Apoteker	22	1,61%	Farmakologi	1	0,07%
<b>Pangan</b>	<b>655</b>	<b>47,81%</b>	Langsung	14	1,02%	Dokter	1	0,07%	Mutu	52	3,80%
Obat Tradisional	88	6,42%	<b>Telepon</b>	<b>1113</b>	<b>81,24%</b>	Nakes Lain	0	0,00%	<b>Legalitas</b>	<b>1110</b>	<b>81,02%</b>
Kosmetika	281	20,51%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	18	1,31%	Penandaan	8	0,58%
Suplemen Kesehatan	78	5,69%	Surat	1	0,07%	Karyawan	192	14,01%	Info lain ttg Produk	89	6,50%
Napza	10	0,73%	SMS	26	1,90%	Pelajar/Mahasiswa	43	3,14%	Info Umum	110	8,03%
Bahan Berbahaya	5	0,36%	Medsos	29	2,12%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>990</b>	<b>72,26%</b>			
Alkes	11	0,80%	Mobile	37	2,70%	Sarjana Hukum	50	3,65%			
PKRT	17	1,24%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,22%			
Info Umum	102	7,45%	WhatsApp	22	1,61%	LSM	1	0,07%			
			Aplikasi Lain	3	0,22%	Umum	50	3,65%			



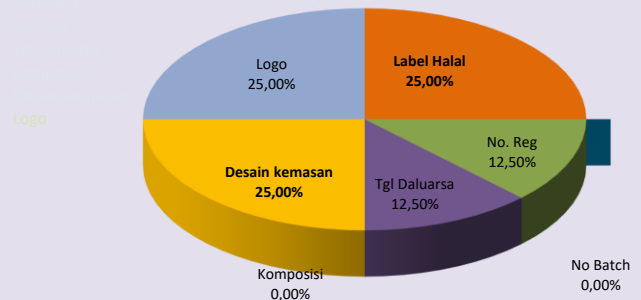
KELOMPOK LEGALITAS



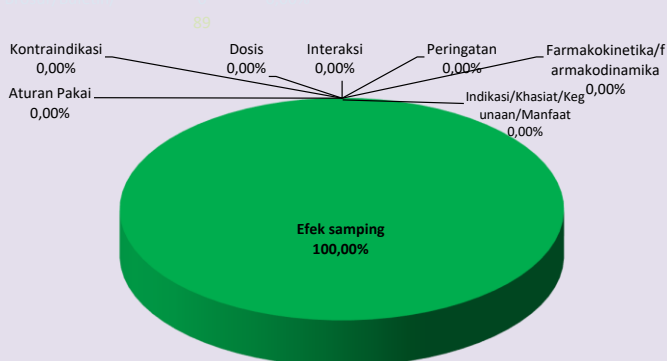
KELOMPOK MUTU



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM