

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **3477**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	1147	32,99%	E-mail	292	8,40%	Apoteker	77	2,21%	Farmakologi	10	0,29%
Pangan	1124	32,33%	Langsung	2	0,06%	Dokter	14	0,40%	Mutu	48	1,38%
Obat Tradisional	161	4,63%	Telepon	1096	31,52%	Nakes Lain	11	0,32%	Legalitas	3032	87,20%
Kosmetika	339	9,75%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	778	22,38%	Penandaan	34	0,98%
Suplemen Kesehatan	397	11,42%	Surat	1	0,03%	Karyawan	727	20,91%	Info lain ttg Produk	76	2,19%
Napza	6	0,17%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	85	2,44%	Info Umum	277	7,97%
Bahan Berbahaya	4	0,12%	Medsos	1238	35,61%	Pelaku Usaha	1430	41,13%			
Alkes	10	0,29%	Mobile	92	2,65%	Sarjana Hukum	73	2,10%			
PKRT	9	0,26%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,09%			
Info Umum	280	8,05%	WhatsApp	752	21,63%	LSM	2	0,06%			
			Aplikasi Lain	4	0,12%	Umum	253	7,28%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	12	0,35%			
						Bidan	1	0,03%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	11	0,32%			

