

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2031

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	204	10,04%	E-mail	212	10,44%	Apoteker	11	0,54%	Farmakologi	2	0,10%
Pangan	1023	50,37%	Langsung	0	0,00%	Dokter	3	0,15%	Mutu	43	2,12%
Obat Tradisional	92	4,53%	Telepon	1472	72,48%	Nakes Lain	4	0,20%	Legalitas	1553	76,46%
Kosmetika	361	17,77%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	27	1,33%	Penandaan	13	0,64%
Suplemen Kesehatan	102	5,02%	Surat	0	0,00%	Karyawan	273	13,44%	Info lain ttg Produk	148	7,29%
Napza	3	0,15%	SMS	15	0,74%	Pelajar/Mahasiswa	77	3,79%	Info Umum	272	13,39%
Bahan Berbahaya	1	0,05%	Medsos	205	10,09%	Pelaku Usaha	1529	75,28%			
Alkes	9	0,44%	Mobile	14	0,69%	Sarjana Hukum	73	3,59%			
PKRT	12	0,59%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,15%			
Info Umum	224	11,03%	WhatsApp	107	5,27%	LSM	1	0,05%			
			Aplikasi Lain	6	0,30%	Umum	30	1,48%			

