

Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2758**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	269	9,75%	E-mail	308	11,17%	Apoteker	33	1,20%	Farmakologi	5	0,18%
Pangan	1495	54,21%	Langsung	5	0,18%	Dokter	1	0,04%	Mutu	50	1,81%
Obat Tradisional	140	5,08%	Telepon	1281	46,45%	Nakes Lain	2	0,07%	Legalitas	2394	86,80%
Kosmetika	550	19,94%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	64	2,32%	Penandaan	21	0,76%
Suplemen Kesehatan	86	3,12%	Surat	0	0,00%	Karyawan	315	11,42%	Info lain ttg Produk	90	3,26%
Napza	2	0,07%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	76	2,76%	Info Umum	198	7,18%
Bahan Berbahaya	8	0,29%	Medsos	244	8,85%	Pelaku Usaha	1996	72,37%			
Alkes	5	0,18%	Mobile	177	6,42%	Sarjana Hukum	66	2,39%			
PKRT	9	0,33%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,11%			
Info Umum	194	7,03%	WhatsApp	737	26,72%	LSM	4	0,15%			
			Aplikasi Lain	6	0,22%	Umum	188	6,82%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	10	0,36%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

