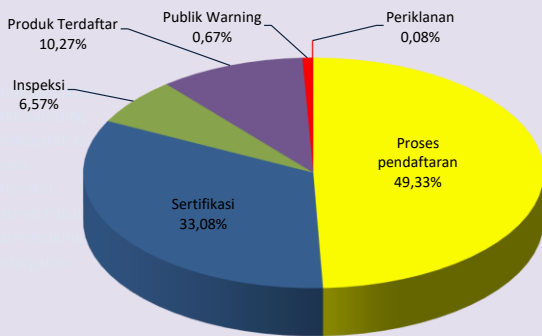


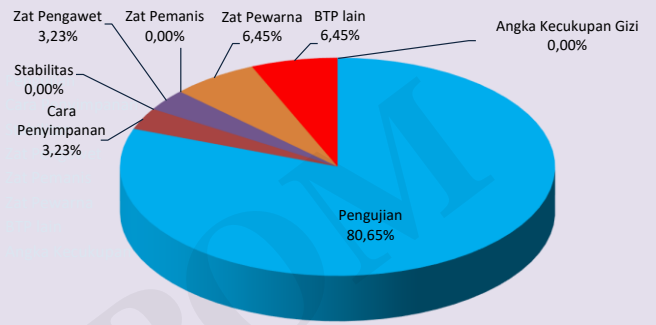
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1434**

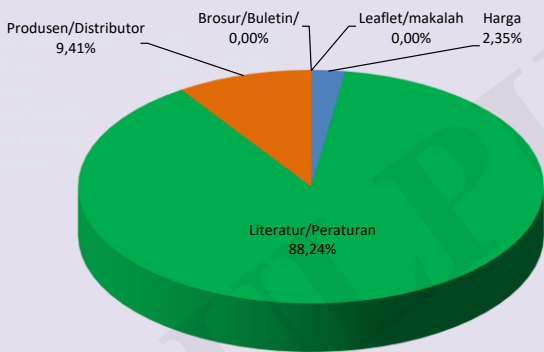
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	167	11,65%	E-mail	175	12,20%	Apoteker	11	0,77%	Farmakologi	3	0,21%
Pangan	691	48,19%	Langsung	8	0,56%	Dokter	2	0,14%	Mutu	31	2,16%
Obat Tradisional	93	6,49%	Telepon	779	54,32%	Nakes Lain	1	0,07%	Legalitas	1188	82,85%
Kosmetika	314	21,90%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	21	1,46%	Penandaan	19	1,32%
Suplemen Kesehatan	50	3,49%	Surat	0	0,00%	Karyawan	186	12,97%	Info lain ttg Produk	85	5,93%
Napza	8	0,56%	SMS	4	0,28%	Pelajar/Mahasiswa	56	3,91%	Info Umum	108	7,53%
Bahan Berbahaya	4	0,28%	Medsos	50	3,49%	Pelaku Usaha	949	66,18%			
Alkes	7	0,49%	Mobile	99	6,90%	Sarjana Hukum	68	4,74%			
PKRT	6	0,42%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	94	6,56%	WhatsApp	313	21,83%	LSM	2	0,14%			
			Aplikasi Lain	6	0,42%	Umum	138	9,62%			



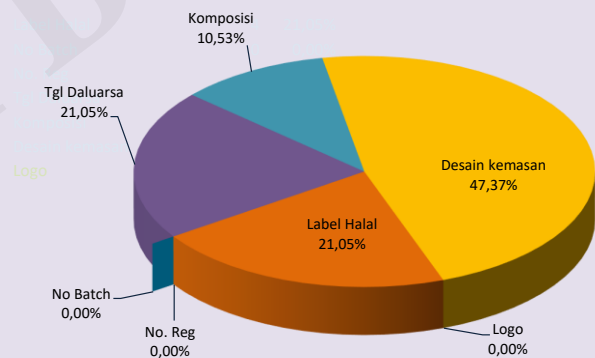
KELOMPOK LEGALITAS



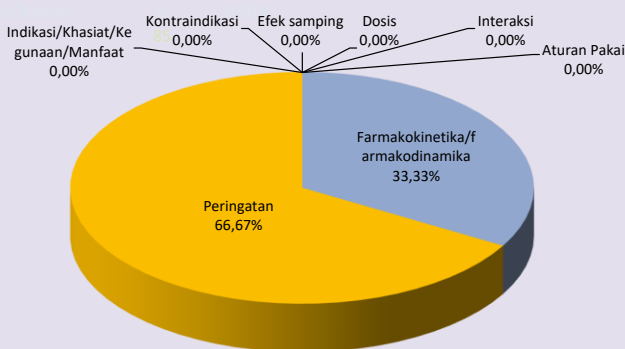
KELOMPOK MUTU



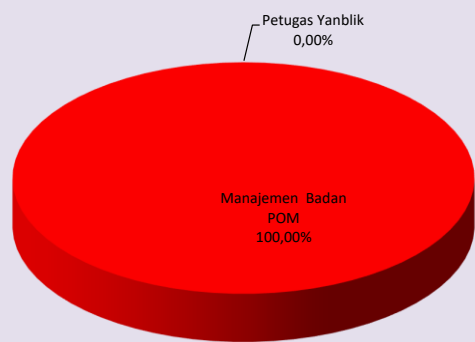
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM