

Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2385**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	282	11,82%	E-mail	259	10,86%	Apoteker	23	0,96%	Farmakologi	0	0,00%
Pangan	1132	47,46%	Langsung	3	0,13%	Dokter	10	0,42%	Mutu	28	1,17%
Obat Tradisional	132	5,53%	Telepon	1094	45,87%	Nakes Lain	3	0,13%	Legalitas	2152	90,23%
Kosmetika	545	22,85%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	56	2,35%	Penandaan	17	0,71%
Suplemen Kesehatan	118	4,95%	Surat	0	0,00%	Karyawan	300	12,58%	Info lain ttg Produk	50	2,10%
Napza	11	0,46%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	50	2,10%	Info Umum	138	5,79%
Bahan Berbahaya	5	0,21%	Medsos	178	7,46%	Pelaku Usaha	1668	69,94%			
Alkes	4	0,17%	Mobile	199	8,34%	Sarjana Hukum	78	3,27%			
PKRT	17	0,71%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,04%			
Info Umum	139	5,83%	WhatsApp	652	27,34%	LSM	5	0,21%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	182	7,63%			
						Dokter Gigi	3	0,13%			
						Perawat	3	0,13%			
						Bidan	1	0,04%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	2	0,08%			

