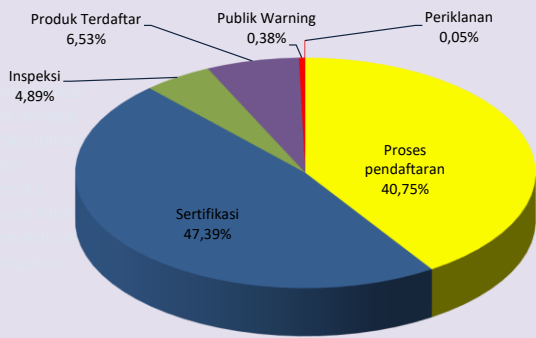


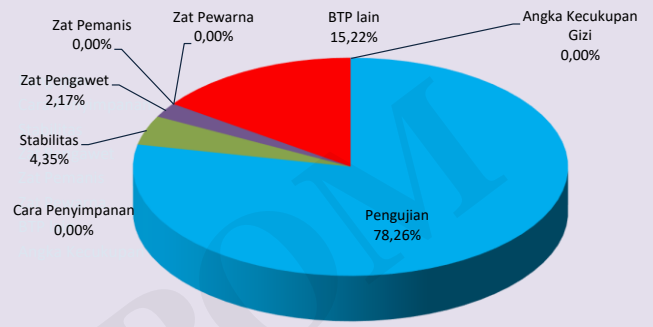
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2098**

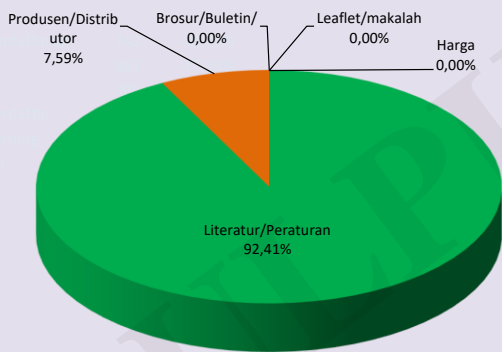
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	204	9,72%	E-mail	222	10,58%	Apoteker	14	0,67%	Farmakologi	3	0,14%
Pangan	1135	54,10%	Langsung	19	0,91%	Dokter	7	0,33%	Mutu	46	2,19%
Obat Tradisional	108	5,15%	Telepon	1252	59,68%	Nakes Lain	9	0,43%	Legalitas	1821	86,80%
Kosmetika	398	18,97%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	27	1,29%	Penandaan	15	0,71%
Suplemen Kesehatan	87	4,15%	Surat	0	0,00%	Karyawan	254	12,11%	Info lain ttg Produk	79	3,77%
Napza	11	0,52%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	78	3,72%	Info Umum	134	6,39%
Bahan Berbahaya	10	0,48%	Medsos	81	3,86%	Pelaku Usaha	1528	72,83%			
Alkes	7	0,33%	Mobile	105	5,00%	Sarjana Hukum	38	1,81%			
PKRT	12	0,57%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	4	0,19%			
Info Umum	126	6,01%	WhatsApp	413	19,69%	LSM	3	0,14%			
			Aplikasi Lain	6	0,29%	Umum	135	6,43%			



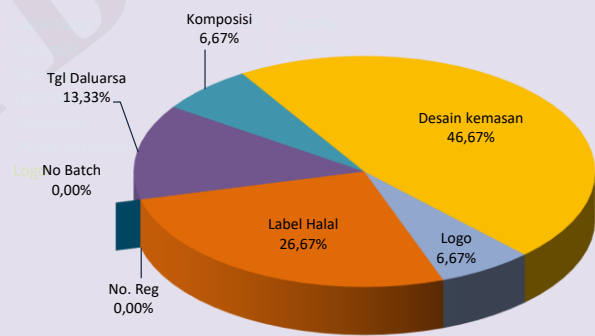
KELOMPOK LEGALITAS



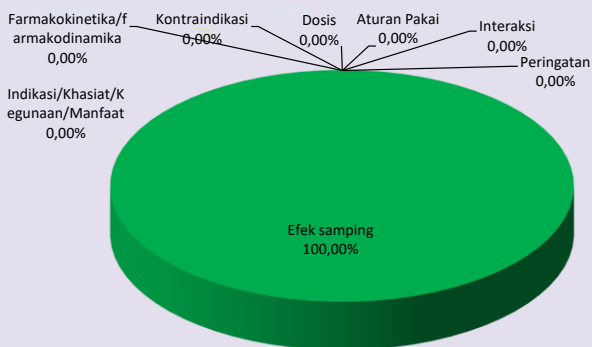
KELOMPOK MUTU



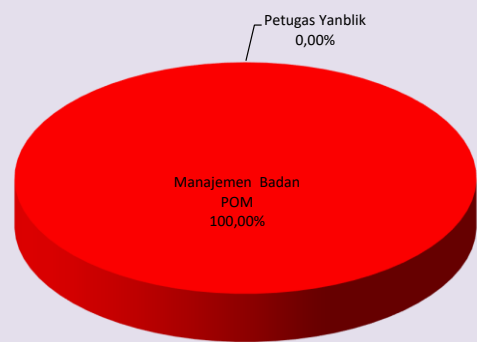
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM