

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1530

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	127	8,30%	E-mail	170	11,11%	Apoteker	37	2,42%	Farmakologi	5	0,33%
Pangan	612	40,00%	Langsung	9	0,59%	Dokter	1	0,07%	Mutu	49	3,20%
Obat Tradisional	109	7,12%	Telepon	1222	79,87%	Nakes Lain	3	0,20%	Legalitas	1183	77,32%
Kosmetika	353	23,07%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	47	3,07%	Penandaan	13	0,85%
Suplemen Kesehatan	72	4,71%	Surat	1	0,07%	Karyawan	292	19,08%	Info lain ttg Produk	45	2,94%
Napza	11	0,72%	SMS	84	5,49%	Pelajar/ Mahasiswa	62	4,05%	Info Umum	235	15,36%
Bahan Berbahaya	11	0,72%	Medsos	43	2,81%	Pelaku Usaha	1035	67,65%			
Alkes	7	0,46%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	40	2,61%			
PKRT	9	0,59%				Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	219	14,31%				LSM	1	0,07%			
						Umum	12	0,78%			

