

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1293**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	216	16,71%	E-mail	189	14,62%	Apoteker	11	0,85%	Farmakologi	24	1,86%
Pangan	523	40,45%	Langsung	2	0,15%	Dokter	4	0,31%	Mutu	27	2,09%
Obat Tradisional	82	6,34%	Telepon	929	71,85%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	1020	78,89%
Kosmetika	292	22,58%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	23	1,78%	Penandaan	22	1,70%
Suplemen Kesehatan	66	5,10%	Surat	0	0,00%	Karyawan	196	15,16%	Info lain ttg Produk	101	7,81%
Napza	4	0,31%	SMS	25	1,93%	Pelajar/Mahasiswa	48	3,71%	Info Umum	99	7,66%
Bahan Berbahaya	3	0,23%	Medsos	110	8,51%	Pelaku Usaha	954	73,78%			
Alkes	9	0,70%	Mobile	4	0,31%	Sarjana Hukum	39	3,02%			
PKRT	11	0,85%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	87	6,73%	WhatsApp	17	1,31%	LSM	1	0,08%			
			Aplikasi Lain	17	1,31%	Umum	17	1,31%			

