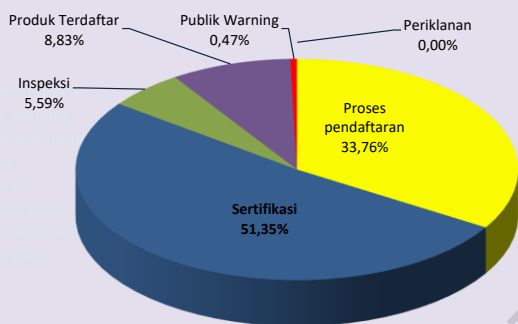


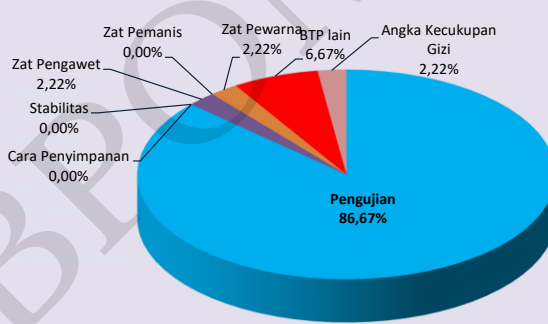
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2059

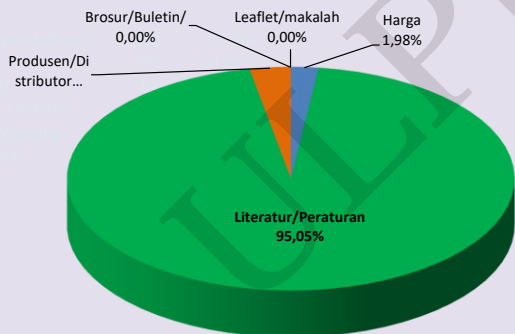
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	192	9,32%	E-mail	149	7,24%	Apoteker	14	0,68%	Farmakologi	17	0,83%
Pangan	837	40,65%	Langsung	14	0,68%	Dokter	5	0,24%	Mutu	45	2,19%
Obat Tradisional	126	6,12%	Telepon	1474	71,59%	Nakes Lain	2	0,10%	Legalitas	1484	72,07%
Kosmetika	346	16,80%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	40	1,94%	Penandaan	19	0,92%
Suplemen Kesehatan	80	3,89%	Surat	0	0,00%	Karyawan	409	19,86%	Info lain ttg Produk	303	14,72%
Napza	8	0,39%	SMS	36	1,75%	Pelajar/Mahasiswa	100	4,86%	Info Umum	191	9,28%
Bahan Berbahaya	3	0,15%	Medsos	310	15,06%	Pelaku Usaha	1384	67,22%			
Alkes	34	1,65%	Mobile	43	2,09%	Sarjana Hukum	51	2,48%			
PKRT	257	12,48%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	176	8,55%	WhatsApp	33	1,60%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	53	2,57%			



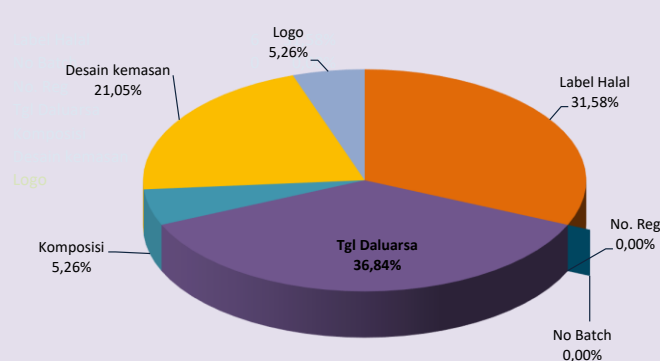
KELOMPOK LEGALITAS



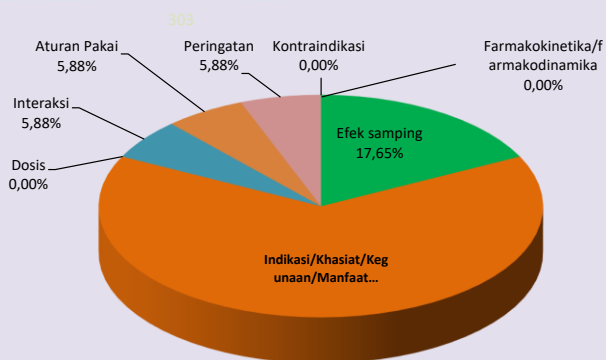
KELOMPOK MUTU



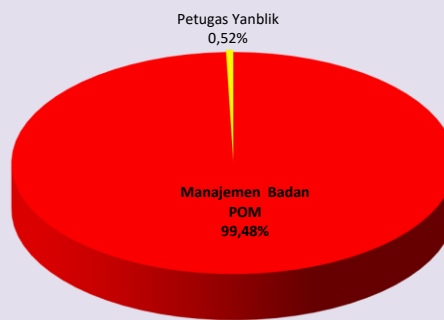
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM